

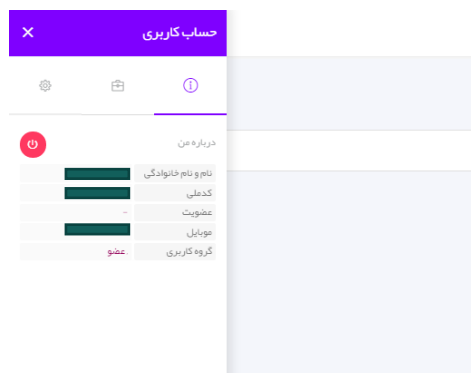
۱- معرفی سامانه مدیریت درخواست

در سامانه مدیریت درخواست می توان کلیه امورات و ارتباطات اداری را از طریق سامانه بدون حضور فیزیکی به واحد مربوطه در سازمان ارسال نمود و از همان طریق پیگیری های لازم در ارتباط با درخواست خود را انجام دهند .

کاربران میتوانند با آدرس ۱۸۵,۹۲,۴۱,۲۳:۳۰۳۱ وارد سامانه مدیریت درخواست شوند در صفحه اولیه باز شده با انتخاب گزینه ثبت نام می توان کاربری ورود به سامانه را ایجاد نمود

صفحه مشابه تصویر پائین نمایش داده میشود بعد از وارد کردن اطلاعات (در صورتی که مهندس عضو سازمان می باشید کد عضویت را وارد نمایید) گزینه ثبت نام را انتخاب نمایید در صورت درست وارد کردن اطلاعات ثبت نام شما انجام میشود و نام کاربری و کلمه عبور از طریق پیامک برای شما ارسال می شود با وارد کردن اطلاعات ورود میتوان به سامانه مدیریت درخواست وارد شد.

در بالای صفحه باز شده سمت چپ با انتخاب گزینه حساب کاربری می توان مشخصات حساب کاربری را مشاهده نمود



درخواست های من + ثبت درخواست جدید

با کلیک بر روی درخواست جدید فرمی مشابه شکل زیر برای شما نمایش داده می شود که امکان ثبت تیکت را برای شما فراهم می کند در کادر عنوان، عنوانی برای تیکت خود ثبت کنید و و اگر توضیح بیشتری نیاز داشت در قسمت مشخص شده متن موردنظر خود را تایپ کنید همچنین می توانید نوع تیکت خود را مشخص کنید و واحد سازمانی مربوطه که تیکت خود را برای آن واحد سازمانی ارسال می نمائید را انتخاب نمائید اگر تصویری داشتید در قسمت "ضمیمه کردن تصویر" فایل موردنظر خود را آپلود کنید و در نهایت برای ذخیره کردن تیکت خود بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک کنید.

✕
ثبت درخواست پشتیبانی جدید

عنوان:

ارسال به واحد:

▼
کارمند امور دفتری سقز

نوع تیکت:

▼
پشتیبانی

متن کامل درخواست:

+ ضمیمه کردن تصویر ...

ثبت اطلاعات
انصراف

در قسمت درخواست های من می توانید لیست تیکت های ارسالی خود را مشاهده کنید و با کلیک بر روی آیکن "مشاهده و پاسخ" گفت و گوی رد و بدل شده را مشاهده کنید

🔍 🌐 ?

ایوب محمدی 🔌

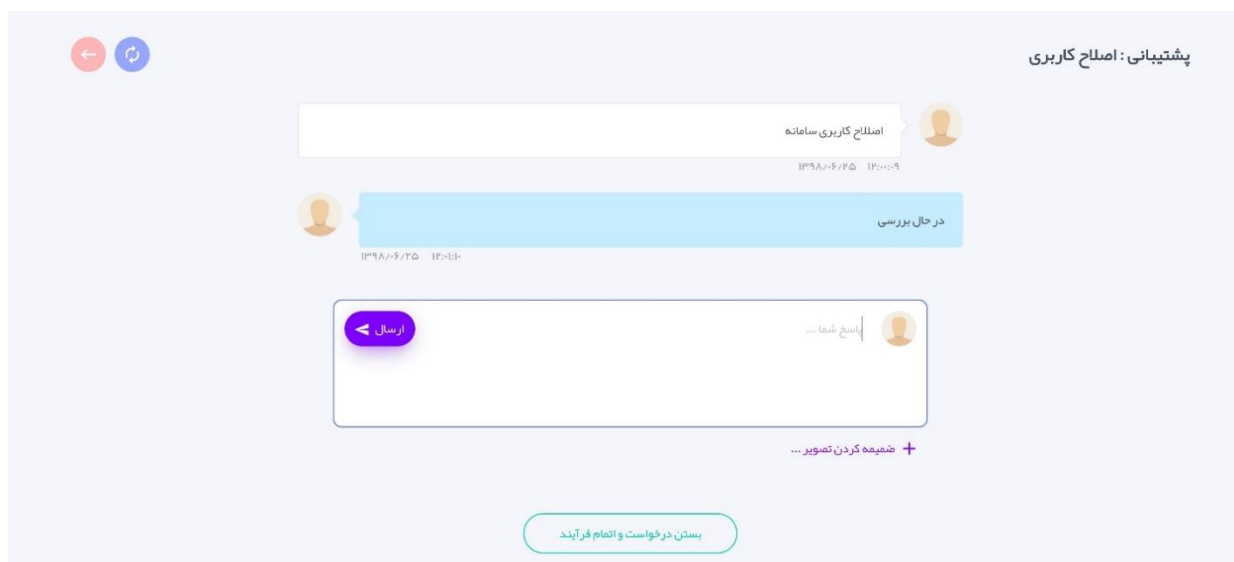
+ درخواست های پشتیبانی

جستجو

عنوان	کاربر	نوع	تاریخ ثبت	ساعت ثبت	آخرین بروزرسانی	وضعیت
قرارداد	محمد نصیری ورزقانی	پشتیبانی	۱۳۹۸/۰۶/۳۱	۱۶:۱۴:۵۲	۱۳۹۸/۰۶/۳۱ - ۱۶:۲۴:۲۲	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> مشاهده و پاسخ 🗑️ </div> <div style="background-color: #008000; color: white; border-radius: 15px; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em; margin-top: 2px;">پاسخ داده شد</div>
اصلاح کاربری	محمد نصیری ورزقانی	پشتیبانی	۱۳۹۸/۰۶/۲۵	۱۴:۰۰:۰۹	۱۳۹۸/۰۶/۲۵ - ۱۴:۰۱:۰۰	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> مشاهده و پاسخ 🗑️ </div> <div style="background-color: #008000; color: white; border-radius: 15px; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em; margin-top: 2px;">پاسخ داده شد</div>

مطابق تصویر زیر پاسخ خود را تایپ کرده و ارسال کنید و اگر مشکل شما برطرف شده بود در قسمت پایین صفحه بر روی "بستن درخواست و اتمام فرآیند" کلیک کنید تا از لیست حذف گردد.





با انتخاب گزینه جستجو ، صفحه ی مشابه زیر نمایش داده میشود که میتوان براساس شماره تیکت ، عنوان ، ارسال کننده ، واحد دریافت کننده ، تاریخ و ... جستجو انجام داد .

